

Mieux soutenir ses collègues grâce aux premiers soins psychologiques



Dans le cadre d'un projet paritaire mené par Santé Québec Montérégie-Est et la SSTCISSME-CSN, et soutenu par un appel de projet favorisant la santé globale au travail, des préposées et préposés aux bénéficiaires des urgences et des unités de soins intensifs de nos trois hôpitaux ont récemment suivi une formation sur les premiers soins psychologiques. Des représentants de la SSTCISSME-CSN ainsi que des employés de la Direction des ressources humaines ont également participé à cette démarche.

Basés sur les meilleures pratiques en intervention post-traumatique, les premiers soins psychologiques visent à réduire la détresse causée par un événement potentiellement traumatique et à soutenir l'adaptation des personnes dans les jours et les semaines qui suivent.

Le soutien reçu rapidement après un événement difficile peut faire une réelle différence. Grâce à cette formation, les participants pourront agir comme personnes-ressources auprès de leurs collègues et contribuer à prévenir l'aggravation de la détresse psychologique.

Rappelons que plusieurs gestionnaires de la Direction jeunesse ont également reçu cette formation au cours des dernières années afin de mieux soutenir leurs équipes.

Merci à la Direction des soins critiques pour sa collaboration à ce projet.

Service du développement organisationnel et du mieux-être au travail

© Santé Québec Montérégie-Est

- [Politique de confidentialité](#) [Accessibilité](#) [Nous joindre](#)

Québec 

© Santé Québec Montérégie-Est, 2026